

Belangrijke need-to-know over het klokkenluidersproces van JLL

Bij JLL moedigen we een veilige spreekcultuur aan waarin u eventuele zorgen met vertrouwen en zonder angst voor represailles kunt uiten. In ons **global klokkenluiders- en niet-vergeldingsbeleid** wordt uiteengezet hoe JLL zich inzet voor de hoogste ethische normen die het welzijn, de veiligheid en het welzijn van onze werknemers, klanten en stakeholders verbeteren.

Meldingskanalen

In overeenstemming met de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van klokkenluiders voor inbreuken op het Unierecht of het nationale recht gevestigd binnen een juridische entiteit in de particuliere sector, gepubliceerd op 15 december 2022, die in werking is getreden op 15 februari 2023, heeft JLL verschillende meldingskanalen geïmplementeerd waar u zorgen of acties kunt melden met betrekking tot het witwassen van geld en financiële criminaliteit, fraude, omkoping en corruptiepraktijken, schending van gegevensbescherming, discriminatie, intimidatie, enz., waarvan u vermoedt dat ze in strijd zijn met onze Code of Ethics, een JLL policy of de wet.

- Onze **Ethics Everywhere hulplijn**: een platform (waar u kunt rapporteren via een lokaal **telefoonnummer** of door een **online** rapport in te dienen), beheerd door een onafhankelijke derde partij, 24/7 beschikbaar in meerdere talen, die anonieme rapportages en vertrouwelijk casemanagement ondersteunen.
- **Post: Marnixlaan 23, 1000 Brussel. t.a.v. Jan-Uli Ockenfels, "Confidential"**.
- U kunt ook **face-to-face** of **per e-mail** een melding doen bij uw manager of Jan Uli Ockenfels.

Het gebruik van de interne meldkanalen van JLL brengt veel voordelen met zich mee voor het proces, waaronder:

Een snelle, proactieve en effectieve reactie

Anonimiteit en vertrouwelijkheid worden gehandhaafd

Alle meldingen worden professioneel beoordeeld en consequent behandeld

Desalniettemin, kunt u buiten de hierboven vermelde kanalen, ook contact opnemen met een externe **bevoegde instantie**, de **Federale Ombudsman** – Integriteitscentrum Leuvenstraat 48, bus 6, 1000 Brussel. Raadpleeg de [contactpagina op de website van de Federale Ombudsman](#).

Hoe wordt u beschermd?



Vertrouwelijkheid

Alle meldingen gebeuren vertrouwelijk. De identiteit van de melder en de gegevens van de melding zijn vertrouwelijk en worden alleen gedeeld met een beperkt aantal mensen op een strikte 'need-to-know'-basis met het oog op het afhandelen van meldingen.



Anonimiteit

JLL zet zich in voor de bescherming van de identiteit van melders. Onze Ethics Everywhere-hulplijn wordt beheerd door een onafhankelijke derde partij en u kunt ervoor kiezen om anoniem te blijven.



Niet-vergelding

We zijn vastbesloten om alle vormen van vergelding te bestrijden. We tolereren geen intimidatie, discriminatie, schorsing of beëindiging van het dienstverband, tegen iemand die meldt. Personen die zich schuldig maken aan vergelding zullen worden onderworpen aan maatregelen door JLL, zo ver strekkend desnoods tot beëindiging van het dienstverband. Vergeldingsacties die in strijd zijn met de wet kunnen het individu ook onderwerpen aan wettelijke aansprakelijkheid.



Gegevensbescherming

Wij verwerken uw persoonsgegevens op een veilige en verantwoorde manier in overeenstemming met het **wereldwijde privacy- en gegevensbeschermingsbeleid van JLL**. We nemen redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens worden verwerkt met het doel waarvoor ze zijn verzameld, nauwkeurig, volledig en anderszins betrouwbaar met betrekking tot het beoogde gebruik.

Wat gebeurt er nadat u een melding hebt gedaan?

01

Bevestiging van uw melding

We bevestigen de ontvangst van uw bericht over het algemeen binnen 48 uur tot maximaal 7 dagen. Als u een probleem meldt via onze Ethics Everywhere-hulplijn, ontvangt u een meldingssleutel (een uniek nummer) en een wachtwoord om uw melding op te volgen.

02

Casemanager toegewezen

Elk rapport wordt zorgvuldig beoordeeld. Hulplijn en online rapporten gaan naar het Ethics Case Management-team van JLL, dat het rapport beoordeelt op basis van de locatie en het type probleem voordat het wordt toegewezen aan een casemanager die contact met u opneemt.

03

Onderzoek

Onderzoekers handelen met respect. Onderzoekers zullen bewijsmateriaal beoordelen en betrokkenen interviewen. Uw identiteit zal zoveel mogelijk vertrouwelijk worden gehouden, in overeenstemming met de noodzaak om een goed onderzoek uit te voeren en een eventuele verplichting om wangedrag extern te melden. Indien u anoniem rapporteert, dient u uw meldsleutel gebruiken om updates op te volgen en te reageren op aanvullende vragen om het onderzoek te ondersteunen.

04

Resultaat

Op basis van het bewijs zal de casemanager waar nodig aanbevelingen doen. Als een probleem gegrond is, zullen passende maatregelen worden genomen. We zullen zo snel mogelijk binnen een redelijk tijdsbestek vervolginformatie en feedback geven in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, en zullen u op de hoogte stellen wanneer de kwestie is opgelost. De reactietijd hangt af van de aard en ernst van de beschuldigingen. Om de vertrouwelijkheid te beschermen, mogen we geen details over de uitkomst of het rapport delen.



Lees voor meer informatie ons [wereldwijde klokkenluiders- en niet-vergeldingsbeleid](#)